**I, LỜI NÓI ĐẦU**

Việc ứng dụng máy tính để quản lý thông tin đã phát triển mạnh ở các nước tiên tiến ngay từ những thập niên 70. Ngày nay, trong thời đại công nghệ thông tin bùng nổ, vai trò của các phần mềm, chương trình máy tính ngày càng trở nên quan trọng hơn nữa, được ứng dụng vào rất nhiều công việc ở hầu khắp các lĩnh vực khác nhau. Còn ở nước ta, công nghệ thông tin nói chung và ngành công phần mềm nói riêng đã có những bước tiến nhất định, thậm chí bùng nổ nhanh chóng trong vài năm trở lại đây. Thực tế đó đã đặt ra nhu một nhu cầu bức thiết: áp dụng hiệu quả các phần mềm máy tính để xử lý thông tin trong công tác quản lý, nhất là trong thời đại "mở cửa" với các nước khác trên thế giới.

Việt Nam là một quốc gia có tiềm năng du lịch. Lượng khách du lịch tăng dần theo từng năm, kéo theo đó là hàng loạt các dịch vụ đi kèm, điển hình là số lượng khách sạn gia tăng nhanh chóng nhằm đáp ứng nhu cầu. Hệ thống khách sạn tại Việt Nam có những đặc trưng của một quốc gia đang phát triển: thiếu quy hoạch và biện pháp quản lý đồng bộ thích hợp. Và một giải pháp hàng đầu được đặt ra là áp dụng triệt để công nghệ thông tin mà cụ thể là nhanh chóng xây dựng và áp dụng một phần nhóm em hướng tới với tham vọng tạo ra một chuẩn mực trong công tác quản lý khách sạn ở nước ta.

Để hoàn thành được bài tập lớn này, nhóm chúng em xin được gửi lời cảm ơn chân thành đến Thầy giáo hướng dẫn đề tài – **TS. Nguyễn Thanh Hùng**, Giảng viên Khoa Công nghệ Thông tin Trường Đại học Bách Khoa Hà Nội - đã hết lòng giúp đỡ, hướng dẫn, chỉ dạy tận tình để nhóm em hoàn thành được đề tài này.

**II, KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN**

**1, Kết luận:**

Sau quá trình tìm hiểu từ thực tế và dựa trên kiến thức đã được học, nhóm em đã đưa ra được thiết kế hoàn chỉnh cho chương trình quản lý khách sạn với những mô tả, đặc tả chi tiết, hợp lý và đáp ứng đầy đủ các yêu cầu đặt ra. Bên cạnh đó, nhóm cũng có cơ hội được tiếp cận và làm quen với quy trình quản lý một dự án phần mềm chuyên nghiệp, xuyêt suốt từ những bước tìm hiểu yêu cầu ban đầu cho đến khi phần mềm được hoàn chỉnh; biết được các cách thức, phương pháp quản lý cấu hình và phiên bản; thúc đẩy tinh thần làm việc nhóm và khả năng tổng kết tài liệu

Về hệ thống đã xây dựng, có thể đưa ra một vài đánh giá như sau:

* Về phạm vi ứng dụng: Áp dụng đối với tất cả các khách sạn đáp ứng đầy đủ các yêu cầu về tài chính cũng như cơ sở vật chất kĩ thuật để có thể đưa phần mềm vào thực tế
* Ưu điểm:
* Chương trình dễ giao tiếp, dễ sử dụng
* Có thể quản lý một lượng lớn dữ liệu
* Tính an toàn và bảo mật cao, đặc biệt là đối với những thông tin mang tính chất nhạy cảm
* Đáp ứng hoàn chỉnh các yêu cầu của công tác quản lý khách sạn
* Nhược điểm:
* Chưa lường được hết các khả năng rủi ro khi đưa vào áp dụng, cần được kiểm chứng trong thực tiễn
* Chưa thật sự cần bằng được cả 3 yếu tố: thời gian, chất lượng và chi phí. Nhiều giai đoạn vẫn còn gây lãng phí về mặt thời gian
* Định hướng phát triển trong tương lai:

+ Khắc phục những hạn chế còn tồn tại

+ Hoàn thiện và tối ưu thêm các chức năng cần thiết để hệ thống dễ dàng thích nghi với những thay đổi hoặc mở rộng

+ Phát triển thêm dịch vụ trực tuyến, đăng kí online trên cả nền tảng web và mobile

+ Tăng cường quảng bá, marketing để phần mềm được áp dụng rộng rãi